

AS METROSERT

Nõukogu aruanne 2018. majandusaasta aruande kohta

Vastavalt äriseadustiku § 333 lõikes 1 ning riigivaraseaduse § 98 lõikes 1 sätestatule esitab AS-i Metrosert nõukogu oma aruande AS-i Metrosert 2019. majandusaasta kohta.

Metroserdi nõukogus on kolm liiget. Nõukogu esimees on Sirli Sipp Kulli ja nõukogu liikmed Sven Kirsipuu ja Andres Uusma. Metroserdi juhatus on üheliikmeline. Ettevõtte juhataja oli Kaida Kauler.

2018. aastal toimus üks korraline üldkoosolek ja neli nõukogu koosolekut. Nõukogu on täitnud talle seadusega ja põhikirjaga pandud ülesanded. Nõukogu osales oluliste küsimuste lahendamisel, mida kajastavad ka nõukogu koosolekute protokollid. Juhatuse ja nõukogu liikmete tasud olid 2018. aastal kokku 130 tuhat eurot (sh sotsiaalmaks). Juhatuse ja nõukogu liikmetele nendega lepingu lõpetamise korral hüvitist ei maksta.

Nõukogu kinnitas AS Metrosert 2019. aasta eelarve ja investeeringute plaani 11.12.2018 toimunud nõukogu koosolekul.

AS Metrosert olulisemad tegevused ja saavutused 2018. aastal

- **Mõõteetalonide kalibreerimis- ja mõõtevõime rahvusvahelise vastastikuse tunnustamise leppe CIPM-MRA andmebaasi.**
 - 2017. aasta sügisel registreeriti andmebaasis massi riigietaloni labori kalibreerimis- ja mõõtevõime.
 - 2018. aastal läbis pikkuse riigietaloni labori võimekus rahvusvahelise hindamise, milles osalesid oma ala eksperdid rahvusvahelistest metroloogiaorganisatsioonidest ja 14.09.2018 registreeriti pikkuse riigietaloni labori kalibreerimis- ja mõõtevõime rahvusvahelise vastastikuse tunnustamise leppe CIPM-MRA andmebaasis (https://kcdb.bipm.org/appendixC/L/EE/L_EE.pdf).
 - Arendustegevuse tulemusel tõstisime riigietaloni võimekuse täiesti uuele tasemele elektrivõimsuse mõõtevaldkonnas ning elektriliste suuruste valdkonnas on kalibreerimis- ja mõõtevõime rahvusvahelise hindamise läbinud ja on kinnitamise ootel.
- **Taotlused riigi- ja tugietaloni uuendamine ja laiendamiseks.**
 - 2017 alustasime riigi- ja tugietaloni laiendamist ja esitasime MKM-le taotlused, 2018 fikseeriti riigietaloni laindus õigusaktis ja tugietaloni osas jätkub protsess 2019. aastal
- **Balti riikide metroloogiaalane koostöömemorandum registreeritud EURAMET projektina**
 - 2018. aastal registreeriti meie initsiatiivil koostöömemorandum AS Metrosert, LNMC (Läti) ja VMC (Leedu) EURAMETi projektina interdistsiplinaarse metroloogia vallas (<https://www.euramet.org/technical-committees/tc->

projects/details/?eurametCtcp_project_show%5Bproject%5D=1576&eurametCtcp_project%5Bback%5D=116&cHash=0dbea79813ea3d361616a54b5794c234).

- Läti-Leedu-Eesti koostöömemorandumi raames sooritasime võrdlused Metrosert ja VMC vahel lahuste elektri juhtivuse mõõturite ja klaasi läbipaistvuse mõõturite kalibreerimise alal. Koos LNMC ja VMC oleme korraldanud lisaks kaks võrdlusmõõtmist: alkomeetrite võrdlus ja heitgaaside analüsaatorite võrdlus.
- **Koostöö VTT/MIKES (Soome metroloogiainstituut) ja Metrosert vahel**
 - Septembris 2018. toimus kahepoolne koostöökohtumine VTT/MIKES (Soome metroloogiainstituut) ja Metrosert vahel, sõlmisime koostöökokkuleppeid nii rahvusvaheliste võrdlusmõõtmiste kui koostöös rahvusvaheliste projektide tasandil.
 - 2018. aastal osalesime ja tõendasime oma mõõtevõimet Soome metroloogiainstituudi korraldatud võrdlusmõõtmisel mahtuvuse mõõtevaldkondades.
- **Osalemine rahvusvahelistes metroloogiaprojektides**
 - 2018. aastal hinnati positiivseks üks metroloogiaprojekt Metrosert osalusega optiliste täppismõõtmiste ja -meetodite arenduse alal.
 - Ühtekokku on jooksvalt käsil seitse rahvusvahelist metroloogia arendusprojekti, eesmärgiga tihendada koostööd Euroopa juhtivate metroloogia keskasutustega Eesti metroloogia, sh riigietalonide, arenguks.
 - Metroserdi töötajad on osalenud kokku 67-s EURAMET projektis perioodil 1999-2018, millest viimase 5 aasta jooksul (perioodil 2014-2018) on osaletud 17-s projektis.
- **Tegutsemine teistes riikides**
 - Välisklientidele osakaal kalibreerimisteenuse käibest kasvas 25%, kasv on meie tegevusest Soomes.
 - Pakume ettevõtetele terviklikku kalibreerimis- ja metrooloogilise nõustamisteenust
 - Tegemist on järjepideva tööga klientide hulga kasvatamiseks Soome turul
- **Teenuste arendus**
 - Arendustegevuse tulemusel tõstsime riigietalonide võimekuse täiesti uuele tasemele elektrivõimsuse mõõtevaldkonnas.
 - Vibratsiooni mõõtevaldkonnas on välja arendatud ja akrediteeritud vibratsiooni kiirenduse ja sageduse määramise teenus.
- **EURAMET tehnilistes komiteede töös osalemine ja tippteadmised Eestisse**
 - Metroserdi töötajad on Eesti kontaktisikuteks EURAMET-i tehnilistes komiteedes pikkuse, massi, temperatuuri, elektriliste suuruste, rõhu, jõu ja optiliste suuruste mõõtmise valdkondades ning alates 2018. aasta kvaliteedi ja võimekuse tõstmise valdkondades.
- **Rahvusvahelistel võrdlusmõõtmistel osalemine**
 - 2018. osalesime 17-l enamasti rahvusvahelisel võrdlusmõõtmisel erinevates valdkondades

- Kõikidel juhtudel olid tulemused meie jaoks positiivsed, mis kinnitab meie tegvuse kvaliteeti
- **Muudatused organisatsioonis ja toimimises**
 - **Infotehnoloogiliste lahenduste arendamine**
 - 2017. aastal võtsime põhimõttelise suuna dokumentide digitaliseerimisele. Varem andsime kliendile kalibreerimistunnistused paberil. 2017 koostasime 13300 kalibreerimistunnistust, neist 35% digitaalselt allkirjastatuna. 2018. aastal on toimunud suur areng, jätkus ettevõtte infotehnoloogiliste lahenduste arendamine ning paberikandjal dokumentide hulga vähendamine ning lisandus üle-ettevõteline dokumentatsiooni ja toimimiste ühtlustamise projekt. 2018 väljastasime ligi 15000 kalibreerimistunnistust ja mõõteprotokoll, neist ligi 80% digitaalselt allkirjastatuna (digitempliga).
 - Alustasime 2018. aasta aprillist ka taatlustunnistuste digitaalselt allkirjastatuna väljastamist, kliendid tellivad ka neid nüüd valdavalt digikujul.
 - Kliendi mõõtevahendite haldamise infosüsteemi MÕIS kasutajate hulk suurenes 10 % võrra, ettevõttesiseselt loome töövoogu optimeerimise eesmärgil seoseid registrikeskkondade ja andmestute vahel. Jätkuvalt laiendame mõõtetarkvara rakendamist automatiseeritud kalibreerimise teostamiseks.
 - **Organisatsioon ja struktuur**
 - Olulise muudatusena alustasime Proovikoja liitmisega MTD koosseisu.
 - Ühtlustame toimimise, protseduurid, dokumentatsiooni ja akrediteeringud ning saavutame efektiivsuse ja toimise ühtsuse.
- **Metrosert 100**
- 2018. aastal alustasime ettevalmistustega Metrosert 100 tähistamiseks 2019. aastal. Käivitasime uue kodulehe ning sellel Metrosert 100 teemalise erirubriigi. Valmis Metroserdi teenuseid tutvustav video.
- **Koolitustegevus**
- Oleme registreeritud Eesti Hariduse Infosüsteemis täienduskoolitusasutusena ning on Eesti Töötukassa koolituskaardi partner.
- 2018. aastal toimus 28 avalikku ja 11 tellitud koolitust metroloogia, juhtimissüsteemide ja väärismetallide ning –kivide teemadel. Pakuti mitmeid uusi koolitusprogramme. Koolitustel osalejatele väljastati 347 koolitustõendit. Tulu koolitustegevusest kasvas võrreldes eelmise aastaga +12%.
- **Kliendirahulolu**
- 2018 uurisime kliendirahulolu koolitusteenusega.
- Klientidelt kogutud tagasiside alusel oli 2018. aastal keskmine rahulolu koolitusteenusega 85,4%, mis on kõrge tulemus.

- **Majandustulemused 2018**

- 2018. majandusaastaks planeeritud majandusnäitajad ja eesmärgid täitsime ja kasumiks planeeritud 4 tuhat eurot asemel lõpetas ettevõtte majandusaasta kasumiga 36 tuhat eurot.
- 2018. aasta äritulu oli 2 368 tuhat eurot (sh müügitulud 2 185 tuhat eurot), kasvades eelmise aastaga +8% võrra.
- Äritulust moodustas põhiosa teenuste, so metroloogia-, sertifitseerimis-, koolitus-, analüüsi- ja muude teenuste müük - müügitulu 2 185 tuhat eurot, kasvades eelneva perioodiga +8% võrra.
- Meil on õnnestunud suurendada kalibreerimisteenuse mahtu nii Eestis kui ka naaberriikides ja oleme metroloogiateenuste käibes tervikuna teinud kasvu vaatamata taatlusteenuse käibe stabiliseerumisele madalamal tasemel (2016. aasta lõpul kehtima hakanud seadusemuudatuste mõju). Müük välisklientidele kasvas 25%.
- Sihtfinantseerimise tulu kokku 2018. aastal oli 182 tuhat eurot, mis moodustab 8% kogu ettevõtte ärituludest, millest kaeti riigi mõõteetalonide hoidmise ja arendamise ning nimemärgise registri pidamise kulud.
- Osalemine teadus- ja arendusprojektides tõi tulu 84 tuhat eurot ehk 4 % ärituludest.
- 2018. aastal olid ärikulud 2 331 tuhat eurot, kasvades võrreldes eelmise aastaga +7%.
- 2018. aastal investeerisime kokku 196 tuhat eurot uutesse masinatesse ja seadmetesse.

Sisekontroll

Ettevõttes on rakendatud ja toimib sisekontrolli süsteem. Siseauditeid läbiviivad töötajad on saanud vastava koolituse. Siseauditid hõlmasid kõiki juhtimissüsteemide elemente ja sertifitseerimis-, katse-, kalibreerimis- ja inspekteerimistegevust. Auditite käigus leitud mittevastavused on kõrvaldatud. Olulist tähelepanu pööratakse töötajate töökeskkonnale ja ohutusele.

Nõukogu ja juhatuse tasud ning seotud osapooled

Nõukogu ja juhatuse liikmetele arvestatud töötasu oli 2018. aastal 130 207 eurot. Juhatuse ja nõukogu liikmetele nendega töösuhte lõpetamise korral hüvitist ei maksta.

Lähtuvalt korruptsioonivastasest seadusest viis ettevõtte välisaudiitor läbi auditiprotseduurid, mille käigus hinnati ka seotud osapooli. Audiitor puudusi ei tuvastanud.

Omaniku ootuste täitmine

Omanik seadis AS-ile Metrosert 2014. aastal (üldkoosoleku 5. mai 2014 otsus) strateegilisteks ülesanneteks:

- Täita rahvusvaheliselt tunnustatud tasemel Eesti metroloogia keskasutuse ja riigietalonilabori ülesandeid ning väärismetalli proovi töendaja ja riikliku nimemärgise registri pidaja ülesandeid vastavalt riigiga sõlmitud lepingule;
- Olla juhtiv rahvuslik ettevõtte kõikides pakutavates teenusevaldkondades – metroloogia, sertifitseerimine, väärismetallide analüüs;
- Olla metroloogiaalase rahvusvahelise koostöövõrgustiku aktiivne liige ja viia ellu Meetrikonventsiooni põhimõtteid rahvusvahelise mõõtühikute süsteemi kasutamisel ja levitamisel;
- Tagada iga-aastane äritulude kasv ja kasumlikkus, arendades ja laiendades AS-i Metrosert tegevusvaldkondi.

Omaniku seatud finantseesmärgid olid järgmised:

- Olla kasumlik äriühing ja pakkuda kvaliteetset teenust;
- Tagada jätkusuutlikkus pideva uuendus- ja arendustööga ning vajalike, põhjalikult läbi analüüsitud (riskid tuvastatud ja arvesse võetud) investeeringute tegemisel järgida optimaalset omakapitali proportsiooni, milleks on Rahandusministeeriumi poolt määratud vahemik 80-90% koguvaradest;
- Teostada majandustegevust efektiivselt, ressursisäästlikult ning inimeste tervisele ja ümbritsevale keskkonnale ohutul viisil. Tagada, et tulud kasvaksid proportsionaalselt kiiremini kui kulud;
- Omanikutulu ei jaotata, kuna riik toetab läbi riigieelarve AS-i Metrosert riigi poolt halduslepinguga määratud kohustuste täitmisel.

Omaniku seatud eesmärkide täitmine:

- 2018. majandusaasta kasumiks oli 36 tuhat eurot.
- Teenuste kvaliteedi kohta saadud kliendi tagasiside on positiivne. 2018 uurisime kliendirahulolu koolitusteenusega. Klientidelt kogutud tagasiside alusel oli 2018. aastal keskmine rahulolu koolitusteenusega 85,4%, mis on kõrge tulemus.
- 2018. osalesime 17-l enamasti rahvusvahelisel võrdlusmõõtmisel erinevates valdkondades. Kõikidel juhtudel olid tulemused meie jaoks positiivsed, mis kinnitab meie tegevuse kvaliteeti.
- Vajadustest lähtuvaid ja põhjalikult kaalutud investeeringuid on tehtud 196 tuhande euro väärtuses.
- Järjepidevalt panustatud IT lahenduste arendusse, lisandunud on uusi teenuseid, osaletud tulemuslikult rahvusvahelistes projektides ning viidud ellu riigietalonide arenduskontseptsiooni.
- Omakapitali proportsioon oli 2018. aastal 90% koguvaradest.
- Tulud on jäänud võrreldes 2017. aastaga kasvanud 8%

Nõukogu hinnangul toimus äriühing omaniku seatud ootuste kohaselt ning kõik äriühingu tegevused on planeeritud ja ellu viidud omaniku eesmärkidest lähtuvalt.

Hinnang juhataja tegevusele

Juhataja täitis seatud eesmärgid. Eriti väärib esiletõstmist, et AS-is Metrosert on pööratud suurt tähelepanu arendustegevusele.

Arendustegevuse tulemusel jätkus mõõteetalonide kalibreerimis- ja mõõtevõime viimine rahvusvahelise vastastikuse tunnustamise leppe CIPM-MRA andmebaasi. 2017. aastal registreeriti andmebaasis massi riigietaloni labori kalibreerimis- ja mõõtevõime. 2018. aastal läbis pikkuse riigietaloni labori võimekus rahvusvahelise hindamise, milles osalesid oma ala eksperdid rahvusvahelistest metroloogiaorganisatsioonidest ja 14.09.2018 registreeriti pikkuse riigietaloni labori kalibreerimis- ja mõõtevõime rahvusvahelise vastastikuse tunnustamise leppe CIPM-MRA andmebaasis.

Riigietalonide võimekus on viidud täiesti uuele tehnilisele tasemele elektrivõimsuse ja temperatuuri mõõtevaldkondades.

MKM-ile on esitatud taotlused riigi- ja tugietalonide uuendamiseks ja laiendamiseks, riigietalonide vastav määrus on kinnitatud, tugietalonide osas on määrus ettevalmistamisel.

On arendatud uusi teenuseid ning välisklientidele käive on kasvanud 25%.

Balti riikide koostöö on jõudnud EURAMET tasandil tunnustamiseni. 2018. aastal registreeriti meie initsiatiivil koostöömemorandum AS Metrosert, LNMC (Läti) ja VMC (Leedu) EURAMETi projektina interdistsiplinaarse metroloogia vallas

Oleme olnud edukad EURAMETi rahvusvahelistel võrdlusmõõtmistel osalemisel ja Euroopa metroloogia arendusprogrammi rahvusvaheliste metroloogiaprojektide konkursil, hetkel on käsil 6 rahvusvahelist metroloogia arendusprojekti.

2018. aasta kasumiks oli planeeritud 4 tuhat eurot, tegelik kasum oli 36 tuhat eurot.

Oleme edukalt hakkama saanud nn “taatlusmäärusest” tuleneva taatlusmahtude langusega ja tulu vähenemise kompenseerimisega.

Ettevõtte juhtimisel rakendatakse head ühingujuhtimise tava. Tagati ettevõtte tegevusega seotud õigusaktide järgimine, nõuetekohane riskijuhtimine ja sisekontrolli toimimine.

Ettevõtte lähtub oma tegevuses õigusaktidest ja asjakohastest akrediteerimisnõuetest.

Lähtudes AS Metrosert põhikirjast ning väljakujunenud töökorraldusest teevad juhatus ja nõukogu tihedalt koostööd. 2018. aastal toimus 4 nõukogu koosolekut.

Väljakutse aastateks 2019 – 2020

AS Metrosert lähtub oma tegevustes üldkoosoleku 05. mai 2014 otsusega kinnitatud dokumendis „Omaniku ootused aktsiaseltsile Metrosert“ kirjapandud strateegilistest ja finantseesmärkidest.

Jätkuvalt on eesmärk, ka investeringute teostamise perioodil, olla kasumlik äriühing. Investeringute kogumaht on 1,8 mln eurot ning see suurendab oluliselt amortisatsioonikulusid, mis tuleb kanda kasumi arvelt.

Aastal 2014 alustatud pikemaajaliste investeringutega vahetatakse välja riigi mõõteetalonide seadmed ning töötatakse välja uuel tehnoloogial põhinev etalonbaas, olulised sammud selle eesmärgi täitmiseks on tehtud ja saavutused olemas: arendustegevuse tulemusel on MKM-ile esitatud taotlused riigi- ja tugietalonide uuendamiseks ja laiendamiseks, riigietalonide laienduse osas on määrus on kinnitatud ja tugietalonide osas kinnitamisel. Arendustegevuse tulemusel on viidud mõõteetalonide kalibreerimis- ja mõõtevõime rahvusvahelise vastastikuse tunnustamise leppe CIPM-MRA andmebaasi.

Jätkuvalt on oluline leida töö efektiivsemaks muutmise võimalusi tegevuste automatiseerimise võimaluste otsimisega, uute teenuste arendamisega, digitaliseerimisega ning koostöö tihendamisega lähiriikide metroloogiaasutustega.

2018. aastal analüüsisime ettevõtte teenuseid, toimimist ja ärivõimalusi. 2019 ühtlustame erinevate divisjonide toimimise, protseduurid, dokumentatsiooni ja akrediteeringud ning saavutame suurema efektiivsuse ja toimise ühtsuse ning liidame proovikoja metroloogia divisjoniga.

Käib AS Metrosert uue arengukava väljatöötamine.

/allkirjastatud digitaalselt/

Sirli Sipp Kulli
Nõukogu esimees