

JUHEND

Kinnitas: A. Vaigu  
Haldaja: K. Treter  
Kuupäev: 19.10.2022  
Asendab: 06.01.2015

QM-3

## 1 ÜLDIST

Juhend reguleerib AS-i Metrosert (edaspidi Metrosert) poolt väljastatud sertifikaadi ja vastava märgi kasutamist ärielistel eesmärkidel ja reklaamis.

## 2 SERTIFIKAADI KASUTAMINE

Sertifikaati omaval kliendil on õigus kasutada sertifikaati reklaamis ja ärielistel eesmärkidel ning viidata sellele. Sertifitseeritud juhtimissüsteemile/teenusele viitamisel võib kasutada ka vastavat Metroserdi sertifitseerimismärki. Sertifikaati võib paljundada, sertifikaadi osaline kopeerimine ei ole lubatud.

Klient ei tohi kasutada ega viidata sertifikaadile nende valdkondade puhul, mida ei ole sertifitseeritud.

Klient peab hoiduma sertifikaadi kasutamisest Metroserdile kahjulikul või väärinformatsiooni andval viisil.

Sertifikaadi kasutamisel tuleb piirduda sertifikaadil näidatud **sertifitseeritud valdkonnaga**. Sertifitseerimine ei laiene teistele kliendi tegevusaladele, mida ei sertifitseeritud ega kehti ka koopereerumisastme muutumisel, kui see on toimunud pärast sertifitseerimist.

Tootmise/teenuse üleandmisel teisele valmistajale ei saa üle anda sertifikaati. Sertifikaat kaotab kehtivuse ja kuulub tühistamisele.

**Kliendi ärinime muudatuse korral peab klient kirjalikult teavitama Metroserti, kes väljastab kliendile uue ärinimega kehtivad sertifikaadid.**

## 3 SERTIFITSEERIMISMÄRGI KASUTAMINE

Metroserdi poolt sertifitseeritud ja kehtivat sertifikaati omaval kliendil on õigus kasutada sertifitseerimismärki (näidis toodud punktis 6) kui teenus/juhtimissüsteemi toimimine on Metroserdi regulaarse järelevalve all.

Metroserdi sertifitseerimismärk koosneb:

- Metroserdi nimest ja kaaluvihi stiliseeritud kujutisest
- standardi(te) tähis(t)est

Märk antakse ettevõttele digitaalsel kujul.

Märki võib trükkida värviliselt või must-valgelt. Värvilise märgi kasutamisel tuleb kinni pidada märgi elementide värvikoodidest:

Sinine - PMS\* 295 C (100c 56m 0y 34k)

JUHEND

Kinnitas: A. Vaigu  
Haldaja: K. Treter  
Kuupäev: 19.10.2022  
Asendab: 06.01.2015

QM-3

Valge - PMS WHITE  
Must - PMS PROC. Black C (0c 0m 0y 100k)

Sertifitseerimismärgi kasutamine on vabatahtlik ja seda võib kasutada kodulehel, brošüürides, kataloogides, pakkumistes, tellimustes, mis on seotud organisatsiooni sertifitseeritud tegevustega/teenusega.

Sertifitseerimismärki võib suurendada või vähendada, kuid märgi originaalkuju ja mõõtude omavahelised suhted tuleb säilitada. Kui sertifitseerimismärki eksponeeritakse koos ettevõtte logoga, ei tohi märk olla ettevõtte logost suurem. Sertifitseerimismärgi minimaalne kõrgus peab olema vähemalt 8 mm.

Sertifitseerimismärki ei tohi kasutada tootel või toote pakendil või muul viisil, mida võidakse tõlgendada konkreetse toote või teenuse sertifitseerimisena.

Sertifitseerimismärki ei tohi kasutada labori katse-, kalibreerimis- ega inspekteerimisaruannetel ega -tunnistustel.

#### **4 SERTIFIKAADI JA SERTIFITSEERIMISMÄRGI KASUTAMISE LÕPETAMINE**

Kui sertifikaat kaotab kehtivuse või tühistatakse Metroserdi poolt, peab ettevõtte sertifikaadi ja sertifitseerimismärgi kasutamise lõpetama.

#### **5 SANKTSIOONID SERTIFIKAADI VÕI SERTIFITSEERIMISMÄRGI VÄÄRKASUTAMISE KORRAL**

Sanktsioonid sertifikaadi või sertifitseerimismärgi tõestatud väärkasutamise korral:

- tähelepanu juhtimine sertifikaadi või sertifitseerimismärgi väärkasutamisele;
- hoiatus viivitamata lõpetada väärkasutus;
- sertifitseerituse peatamine kuni väärkasutuse lõpetamiseni;
- sertifikaadi või sertifitseerimismärgi väärkasutamise avalikustamine Metroserdi kodulehel;
- sertifikaadi tühistamine Metroserdi tegevjuhi otsusega;
- lepingutingimuste rikkumisest tuleneva Metroserdile tekitatud kahju hüvitamine.

Kui klient ei reageeri esmasele kirjalikule tähelepanu juhtimisele, saadetakse 1 kuu möödumisel hoiatus Metroserdi tegevjuhi poolt.

Hoiatusele mittereageerimisel ning jätkuva sertifikaadi või sertifitseerimismärgi kasutamise korra rikkumise puhul on Metroserdil õigus oma kodulehel avalikustada ettevõtte nimi, kes on sertifikaati või sertifitseerimismärki väärkasutanud (vastavalt standardi ISO/IEC 17021-1:2015 punktile 8.3.5).

Kui eelnimetatud tegevuste tulemusena ei ole ettevõtte lõpetanud sertifikaadi või sertifitseerimismärgi väärkasutamist, on Metroserdil õigus sertifikaat tühistada ning nõuda

tekkinud kahju, sh saamata jäänud tulu, hüvitamist 100% ulatuses (vastavalt standardi ISO/IEC 17021-1:2015 punktile 8.3.5).

## 6 SERTIFITSEERIMISMÄRGI NÄIDIS

**ISO 9001** SERTIFITSEERITUD  
CERTIFIED

## 7 DOKUMENDI AJALUGU

Versioon	Alapunkt	Muudatus
02.01.2015	terve dokument	Sertifitseeritud süsteemi märk asendatud sõnaga sertifitseerimismärk.
19.10.2022	p 2	Lisatud täpsustus ärinime muudatuse korral sertifikaatide muutmise info.
19.10.2022	p 2	Parandatud sõnastus „tootmis- või teenindusala nimetusega“ sõnastusega „sertifitseeritud valdkonnaga“.
19.10.2022	p 3	Täpsustatud nõudeid sertifitseerimismärgi mitte kasutamise kohta vastavalt standardi (p 8.3.2) sõnastusele.
19.10.2022	p 5	Täpsustatud sõnastust sertifikaadi või sertifitseerimismärgi kasutamise nõuete rikkumise korral.
19.10.2022	p 6	Varasema sertifitseerimismärgi näidise asendamine aastast 2020 kehtiva sertifitseerimismärgiga.