

SERTIFITSEERIMISE ÜLDTINGIMUSED**1 Üldist**

- 1.1 Üldtingimustega kaetud AS-i Metrosert (edaspidi Metrosert) sertifitseerimisdivisjoni teenuseks on
 - 1.1.1 juhtimissüsteemide sertifitseerimine ja järelevalve;
 - 1.1.2 ühekordsed juhtimissüsteemi hindamised;
 - 1.1.3 EMAS määruse järgne keskkonnanuhtimissüsteemi tõendamine ja keskkonnaaruande kinnitamine.
- 1.2 Teenuse osutamisel lähtub Metrosert Eesti Vabariigi seadusandlusest, akrediteerimisnõuetest ja sertifitseerimisprotseduuridest.
- 1.3 Kui Metroserdi ja Kliendi vahel on p.1.1 nimetatud teenuse osutamiseks sõlmitud leping, siis lepingutingimused on üldtingimuste suhtes ülemuslikud.

2 Töö teostamine

- 2.1 Sertifitseerija viib läbi sertifitseerimise auditid vastavalt pakumuses ja lepingus esitatud tingimustele. Klient tagab kogu vajaliku dokumentatsiooni ja info kättesaadavuse, mis on sertifitseerijale vajalik auditi läbiviimiseks ning millest Sertifitseerija on Kliendi eelnevalt auditi ajakava vahendusel teavitanud.
- 2.2 Pärast iga läbiviidud auditit saab Klient aruande. Aruande allkirjastamisega kinnitavad nii Klient kui ka Metrosert tööde tähtaegses ja kvaliteetses teostamises. Allkirjastatud aruanne on Kliendile arve esitamise aluseks.
- 2.3 Klient lubab audititel osaleda Sertifitseerijat akrediteerival asutusel Sertifitseerija tegevuse hindamiseks.
- 2.4 Sertifikaadi väljastamise aluseks on sertifitseerimisnõuete täidetud ettevõttes.
- 2.5 Sertifikaadi kehtivuse peatamise ja lõpetamise tingimused on esitatud korras S-1 Juhtimissüsteemide sertifitseerimine ja järelevalve.
- 2.6 Kliendil on õigus sertifikaadi väljastamisest keeldumise, sertifikaadi peatamise, tühistamise või muu auditiga seotud otsuse kohta esitada kaebus või apellatsioon. Kaebuse või apellatsiooni esitamise kord on kirjeldatud sertifitseerimisasutuse koduleheküljel <https://www.metrosert.ee/et/s/sertifitseerimine>.

3 Sertifikaadi ja sertifitseerimismärgi kasutamine

- 3.1 Klient kohustub täitma sertifitseerimisasutuse poolt kehtestatud nõudeid sertifitseeritusele viitamisele meedias (näiteks internet, brošüürid, reklaami – ja muud materjalid). Nõuded sertifitseerimislogo kasutamisele on esitatud Sertifitseerimislogo kasutamise juhendis, mis on kättesaadav sertifitseerimisasutuse koduleheküljel <https://www.metrosert.ee/et/s/sertifitseerimine>.
- 3.2 Klient ei tee ega luba teha mingeid enda sertifitseeringut puudutavaid eksitavaid avaldusi.
- 3.3 Klient ei kasuta ega luba kasutada sertifikaati või osa sellest eksitaval viisil.
- 3.4 Klient korrigeerib kõik viited enda sertifitseeritusele, kui sertifitseeritud käsitlusala on kitsendatud.
- 3.5 Klient ei kasuta ja ei luba kasutada viiteid oma juhtimissüsteemi sertifitseeringule viisil, mis võib jätta mulje, et sertifitseeritud on toodet, teenust või protsessi.
- 3.6 Klient ei viita sertifitseeringule valdkondades, mis on sertifikaadi käsitlusalast väljas.
- 3.7 Klient ei kasuta sertifitseeringut viisil, mis võib põhjustada sertifitseerimisasutusele ja/või sertifitseeringule halba mainet ja avalikkuse usalduse kaotust.

4 Intellektuaalse omandi õigused

- 4.1 Auditi tulemusena esitatud auditi aruanne, sertifitseerimisotsus ja sertifikaadid on osa sertifitseerimisprotsessist ja kuuluvad sertifitseerimisasutusele. Aruande, sertifitseerimisotsuse ja sertifikaatide osaline paljundamine on keelatud ja tõlgendatakse kui eksitav kasutamine (näiteks seotuna toodete, teenuste või protsessidega).
- 4.2 Sertifitseeringu tühistamisel tagastab Klient kehtivad sertifikaadid.

5 Sertifitseerimisasutuse poolt info avaldamine kolmandatele osapooltele

- 5.1 Sertifitseerimisasutusel on õigus auditeerimisprotsessiga seotud klienti puudutav informatsioon teha kättesaadavaks akrediteerimisasutustele.
- 5.2 Sertifitseerimisasutus teeb avalikult kättesaadavaks kliendi kohta järgmise informatsiooni: organisatsiooni nimi ja registrikood, sertifitseeringuga kaetud standardid ja käsitlusala, akrediteeringud, sertifikaadi väljaandmise ja kehtivuse kuupäevad, informatsiooni sertifitseeringu kehtivuse peatamise või tühistamise kohta.

6 Vastutus

- 6.1 Metrosert ei vastuta Kliendi sertifitseeritud juhtimissüsteemi mittevastavustest tekkinud kahju eest kolmandale poolele.
- 6.2 Teenuse osutamisel Kliendi asukohas tagab Klient Metroserdi töötaja ohutuse ja vajadusel juhendamise ohupiirkonnas töötamiseks ning Metroserdi töötaja kohustus tutvustatud nõudeid järgima.
- 6.3 Metrosert garanteerib, et ta täidab kõik oma Lepingu järgsed kohustused ning osutab teenuseid nõuetekohase hoolega ja oskustega.
- 6.4 Kõik teenustes esinevad dokumenteeritud vead või puudujäägid parandab Metrosert mõistliku aja jooksul omal kulul tingimusel, et antud viga või puudujääk ei tulene Kliendi tegevusest või tegevusetusest ning et Metroserdile on nimetatud vigadest või puudujääkidest nõuetekohaselt teatatud 30 - kolmekümne - päeva jooksul pärast teenuse osutamist.

7 Arveldused

- 7.1 Teenuse maksumus fikseeritakse sertifitseerimislepingu või selle puudumisel sertifitseerimispakumises.
- 7.2 Klient tasub Teenuse eest arve alusel 14 kalendripäeva jooksul, kui ei ole teisiti kokku lepitud.
- 7.3 Metroserdil on õigus nõuda ettemaksu.
- 7.4 Kui Klient ei ole arvet tasunud arvel märgitud maksetähtajaks, on Metroserdil õigus Kliendilt nõuda viivist 0,05 protsenti tasumata summast iga tasumisega viivitatud kalendripäeva eest.

8 Vaidlused

- 8.1 Poolte vahel tekkinud lahkarvamused lahendatakse läbirääkimiste teel.
- 8.2 Vaidlused, mida ei õnnestu lahendada läbirääkimiste teel, kuuluvad lahendamisele Harju Maakohtus.